



## **KVALITETSPOLITIKK**

### **GENERELL PRINSIPPER**

Rjukanlys AS er en utførelsesbedrift som driver yrkesmessig utførelse vurdert mot et ordinært arbeidsliv med ordinære krav til lønnsomhet.

Rjukanlys AS sin virksomhet skal drives i fullt samsvar med interne krav og gjeldende lovverk. Dette innebærer at alle må forholde seg lojalt til bedriftens retningslinjer og vedtak som er fattet.

Alle mennesker skal møtes med respekt, anerkjennelse og profesjonalitet. Vi tilstreber likeverdig behandling, uavhengig av funksjonshemming, alder, kjønn, rase, religion og seksuell legning.

Vi skal også ta vare på bedriftens bygninger og materiell, forhindre belastning på det ytre miljø, og våre tjenester og produkter skal ikke påføre brukerne skader.

Rjukanlys har implementert HMS standarden i det daglige virke.

Systematisk helse-, miljø og sikkerhetsarbeid skal bedre arbeidsmiljøet, kvaliteten på våre tjenester og bedriftens lønnsomhet. Bedriftens produkter og tjenester skal oppfylle kundenes og deltakernes krav til kvalitet og punktlighet, både i dag og i fremtiden.

Rjukanlys AS har innført kvalitetssystemet Equass. Equass Assurance er et kvalitetssystem for kvalitetssikring av velferdstjenester. Dette innebærer at bedriften har system for kontinuerlige forbedringer, og gir anledning til å sikre kvaliteten av tjenestene overfor arbeidssøkende og andre samarbeidspartnere.

### **ETIKK OG MORAL**

Det stilles høye krav til den enkeltes medarbeiders etisk holdning og adferd. Samtlige ansatte har underskrevet taushetserklæring ved oppstart i bedriften. Taushetsplikt gjelder også etter at vedkommende har sluttet i stilling ved Rjukanlys AS.

### **FORHOLD TIL ANSATTE OG KOLLEGER**

I Rjukanlys AS skal det skapes et trivelig og sikkert arbeidsmiljø for alle ansatte. Vi forplikter oss til å vise anerkjennelse ved å involvere medarbeiderne i planlegging og vurdering. Vi skal ha en personalpolitikk som videreutvikler ansattes kompetanse i takt med bedriftens og

markeds behov. Vår rekrutteringspolitikk vil speile de behov som dukker opp i framtida med den kompetanse som bedriften har behov for.

## **FORRETNINGS ETIKK**

Alle økonomiske transaksjoner skal tåle dagens lys. Vi aksepterer ikke urettmessige tiltak for å hindre konkurranse, bestiktelser eller forsøk på korrupsjon. - Vi vil avstå fra å gi eller ta imot gaver eller andre goder dersom dette kan påvirke vår eller våre forbindelser sin integritet og uavhengighet. - Kundearrangementer skal alltid ha et forretningsmessig formål. De skal være nøkterne av verdi og omfang. Dette gjelder også for deltakelse ved tilsvarende arrangementer hos andre.

## **FORHOLD TIL DELTAKER**

I vår bedrift ser vi på deltakeren som en ressurs. Vi ønsker en aktiv medvirkning hvor deltaker er medansvarlig for hele prosessen og i sentrum for aktiviteten. Bedriften skal se til at deltakere ikke utnyttes fysisk, psykisk eller økonomisk.

## **KONTINUERLIG FORBEDRING**

Rjukanlys forplikter seg til å jobbe for kontinuerlig forbedring, at vi har en gjentakende prosess med å vurdere og evaluere våre oppgaver og resultater.